

NEDERLANDS:

ALGEMENE VOORWAARDEN BART'S BOTTLES B.V.

Versie: 16 juli 2026

Welkom bij Bart's Bottles. Wij importeren en leveren een zorgvuldig samengestelde collectie dranken aan horecaondernemers door heel Nederland — van cafés en restaurants tot hotels en cateraars. Kwaliteit, authenticiteit en een soepele levering staan daarbij voorop.

Om onze samenwerking voor beide kanten helder en prettig te houden, hanteren wij onderstaande algemene voorwaarden. Ze regelen de praktische kant van het zakendoen met ons: van bestellen en leveren tot betalen en, mocht het onverhoopt nodig zijn, retourneren. We raden aan ze eenmalig door te lezen — dan weet je precies waar je aan toe bent.

Let op: deze voorwaarden gelden voor onze zakelijke afnemers (horeca en andere ondernemers). Ben je op zoek naar onze consumentenwebshop, kijk dan op www.caneandgrain.nl.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (de “Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten via Bart's Bottles B.V. (“Bart's Bottles”), ons verkoopkanaal bestemd voor afnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (de “Afnemer”). Bart's Bottles levert niet aan consumenten; voor levering aan particulieren wordt verwezen naar de afzonderlijke webshop Cane&Grain.
- 1.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Deze Voorwaarden zijn aangeduid met een versiedatum. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Afnemer uitdrukkelijk de op dat moment geldende versie van deze Voorwaarden, die voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst in downloadbare (PDF-)vorm aan de Afnemer beschikbaar is gesteld.
- 1.4 Bart's Bottles behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Een gewijzigde versie treedt in werking op de datum van publicatie en geldt voor overeenkomsten die na die datum worden gesloten. Op reeds gesloten overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold op het moment van het sluiten daarvan.
- 1.5 Mocht een overeenkomst via dit verkoopkanaal onverhoopt zijn gesloten met een wederpartij die kwalificeert als consument, dan zijn in plaats van deze Voorwaarden in hun geheel de op dat moment geldende algemene voorwaarden van Cane&Grain B.V. van overeenkomstige toepassing op die overeenkomst, met dien verstande dat Bart's Bottles voor die overeenkomst de contracterende en uitvoerende partij blijft en verwijzingen naar Cane&Grain B.V. in die voorwaarden voor de toepassing van dit lid gelden als verwijzingen naar Bart's Bottles.

Artikel 2 – Aanbiedingen, prijzen en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle prijzen zijn vrijblijvend, vermeld in euro's, exclusief btw en inclusief de wettelijke afvalbeheersbijdrage.
- 2.2 Prijswijzigingen en druk- of zetfouten zijn voorbehouden. Verpakkingen en flessen kunnen afwijken van de op de website getoonde afbeeldingen.
- 2.3 Artikelen zijn per fles te bestellen, tenzij anders vermeld.
- 2.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Afnemer een bestelling plaatst — via de website, telefonisch of per e-mail — en Bart's Bottles deze bestelling bevestigt.

Artikel 3 – Bestellingen en levering

- 3.1 Bestellingen kunnen worden geplaatst via de website (www.bartsbottles.nl), telefonisch (+31 (0)20 779 4528) of per e-mail (orders@bartsbottles.nl).
- 3.2 Levering vindt plaats door geheel Nederland. Bij bestellingen vanaf € 450,- excl. btw levert Bart's Bottles franco huis. Bij bestellingen onder dat bedrag worden € 20,- excl. btw transport- en handlingkosten in rekening gebracht.
- 3.3 Niet-voorradike artikelen kunnen op verzoek in backorder worden gezet en tellen niet mee voor het bedrag dat recht geeft op franco levering.
- 3.4 Bestellingen worden zo snel mogelijk geleverd. Als richtlijn geldt: op werkdagen vóór 12:00 uur besteld, wordt de eerstvolgende werkdag geleverd, tenzij een vaste leverdag is overeengekomen. Voor de regio's Amsterdam e.o., Haarlem, Den Haag-Delft-Rotterdam en Utrecht wordt met eigen vervoer geleverd volgens een vast weekschema; voor overige plaatsen wordt gebruikgemaakt van een externe vervoerder, waarbij levering binnen 24 uur niet volledig kan worden gegarandeerd.
- 3.5 Bijbestellingen die na 13:00 uur binnenkomen, kunnen niet meer worden meegenomen in de levering van de eerstvolgende werkdag.
- 3.6 De eerste bestelling van een nieuwe Afnemer wordt uitsluitend uitgeleverd na ontvangst van vooruitbetaling.

Artikel 4 – Acties en promoties

- 4.1 Maandelijks promoties zijn geldig zolang zij actief op de website staan, of zolang de voorraad strekt. Is het actieartikel uitverkocht, dan is nalevering tegen het actietarief niet mogelijk.
- 4.2 Om van een actiekorting gebruik te maken, dient het specifieke actieartikel te worden besteld; dit is een apart artikel. Bij bestelling van het reguliere artikel wordt de korting niet toegepast.
- 4.3 Getoonde actieprijsen zijn reeds aangepast en exclusief btw; hierop wordt geen aanvullende (volume)korting toegepast.
- 4.4 Een actiekorting kan niet worden gecombineerd met andere kortingen of klantspecifieke afspraken. Heeft de Afnemer een van de standaard lijstprijs afwijkende, klantspecifieke prijs, dan kan hij kiezen tussen die prijs of het actieartikel; beide gelijktijdig is niet mogelijk.
- 4.5 Druk- en zetfouten, wijzigingen in accijnzen en prijswijzigingen zijn voorbehouden. Bart's Bottles behoudt zich het recht voor om actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of acties voortijdig te beëindigen. Actievoorwaarden zijn slechts van toepassing op bestellingen gedaan tijdens de looptijd van de betreffende actie.

Artikel 5 – Betaling

- 5.1 De eerste bestelling van een nieuwe Afnemer dient voorafgaand aan levering te worden voldaan. Voor volgende bestellingen geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, dan wel automatische incasso 2 weken na factuurdatum, onder vermelding van het factuurnummer.
- 5.2 Bij storneringen of het verstrijken van de betalingstermijn wordt de levering van nieuwe bestellingen opgeschort totdat volledige betaling is ontvangen.
- 5.3 Blijft een factuur langer dan 90 dagen onbetaald zonder dat hierover een deugdelijke betalingsafspraken is vastgelegd, dan wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau of advocaat. Alle kosten die Bart's Bottles in en buiten rechte maakt ter incasso van het verschuldigde bedrag, met inbegrip van de daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, komen voor rekening van de Afnemer.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle door Bart's Bottles geleverde goederen blijven eigendom van Bart's Bottles totdat de Afnemer volledig heeft voldaan aan al hetgeen Bart's Bottles van hem te vorderen heeft of zal krijgen uit welke overeenkomst dan ook, met inbegrip van rente en (incasso)kosten.
- 6.2 Worden de geleverde goederen vermengd met andere, gelijksoortige goederen van de Afnemer, dan wordt de Afnemer geacht steeds eerst te beschikken over de reeds volledig betaalde goederen. De op enig moment bij de Afnemer aanwezige voorraad wordt geacht mede te bestaan uit de nog niet betaalde goederen, tot het beloop van het openstaande factuurbedrag.
- 6.3 Zolang de eigendom van de goederen niet op de Afnemer is overgegaan, is de Afnemer niet bevoegd de goederen te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen, behoudens in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening.
- 6.4 Bij niet-tijdige betaling, aanvraag van surseance van betaling, faillissement, of beslaglegging op de goederen, is Bart's Bottles gerechtigd de nog niet betaalde goederen terug te nemen. De Afnemer verleent Bart's Bottles hiertoe nu reeds voor alsdan onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming om de plaatsen te betreden waar de goederen zich bevinden, en verplicht zich Bart's Bottles onverwijld op de hoogte te stellen van een dreigend faillissement, surseance van betaling, of beslag door of vanwege derden.

Artikel 7 – Retouren, reclamaties, manco's en schades

- 7.1 Manco's of zichtbare beschadiging bij ontvangst dienen direct op het vervoersbewijs te worden aangetekend. Alleen op deze wijze aangetekende manco's of beschadigingen komen voor vergoeding in aanmerking. Breukflessen dienen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, te worden geretourneerd.
- 7.2 Reclamaties dienen onmiddellijk na het ontdekken van de aanleiding daarvoor te worden gemeld bij de verkoopafdeling.
- 7.3 Retourzendingen dienen vooraf te worden aangevraagd bij de verkoopafdeling van Bart's Bottles. Na goedkeuring wordt een retourorder aangemaakt, die door de Afnemer ondertekend wordt meegegeven aan de chauffeur, samen met de retourproducten. Op basis van de ontvangen producten wordt een creditfactuur opgesteld.

Artikel 8 – Bezoek en afhalen van goederen

- 8.1 Bezoek aan en het afhalen van goederen is uitsluitend mogelijk na telefonische afspraak, op het adres van Bart's Bottles zoals vermeld op www.bartsbottles.nl.
- 8.2 Af te halen goederen dienen bij voorkeur minimaal 1 dag vooraf te zijn besteld. Afhalen is mogelijk op werkdagen van 09:00 tot 17:30 uur.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1 De aansprakelijkheid van Bart's Bottles voor schade die de Afnemer lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bart's Bottles.
- 9.2 Bart's Bottles is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 10 – Overmacht

- 10.1 Bart's Bottles is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Afnemer, voor zover zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid buiten haar invloedssfeer die de nakoming van die verplichting daadwerkelijk belet (overmacht). Van overmacht is in ieder geval sprake bij vervoersstoringen, tekortkomingen van toeleveranciers, storingen in de

energievoorziening, stakingen of overheidsmaatregelen, voor zover deze de levering aan of de nakoming jegens de Afnemer daadwerkelijk verhinderen.

- 10.2 Duurt de overmachtsituatie langer dan 30 dagen, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde gedeelte te ontbinden, zonder over en weer tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden of daaruit voortvloeiende overeenkomsten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.

Artikel 12 – Slotbepaling

- 12.1 Deze Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en beschikbaar in een Engelse vertaling. Bij verschil in uitleg tussen beide versies prevaleert de Nederlandse tekst.

Vragen over deze Voorwaarden of over een lopende bestelling? Neem contact op met onze klantenservice: +31 (0)20 779 4528 of orders@bartsbottles.nl. We denken graag met je mee.

ENGLISH:

GENERAL TERMS AND CONDITIONS – BART'S BOTTLES B.V.

Version: July 16, 2026

Welcome to Bart's Bottles. We import and supply a carefully curated collection of drinks to hospitality businesses across the Netherlands — from cafés and restaurants to hotels and caterers. Quality, authenticity, and seamless delivery are our top priorities.

To keep our partnership clear and straightforward for both parties, we apply the general terms and conditions set out below. They cover the practical aspects of doing business with us: from ordering and delivery to payment and, should it ever be necessary, returns. We recommend taking a moment to read them through so you know exactly where you stand.

Please note: these terms apply to our commercial customers (hospitality and other business owners). If you are looking for our consumer online shop, please visit www.caneandgrain.nl.

Article 1 – Applicability

- 1.1. These general terms and conditions (the "Terms") apply to all offers, quotes, orders, and agreements via Bart's Bottles B.V. ("Bart's Bottles"), our sales channel intended for customers acting in the exercise of a profession or business (the "Customer"). Bart's Bottles does not supply directly to consumers; for individual purchases, please refer to the separate webshop, Cane&Grain.
- 1.2. The applicability of any purchasing or other terms and conditions of the Customer is explicitly excluded.
- 1.3. These Terms are marked with a version date. By placing an order, the Customer explicitly accepts the version of these Terms in effect at that time, which was made available to the Customer in a downloadable PDF format prior to concluding the agreement.
- 1.4. Bart's Bottles reserves the right to amend these Terms at any time. Revised versions take effect on the date of publication and apply to all agreements concluded after that date. Agreements already in place remain governed by the version in force at the time they were executed.
- 1.5. If an agreement via this channel is inadvertently entered into with a party qualifying as a consumer, the applicable general terms and conditions of Cane&Grain B.V. shall apply to that agreement in full in place of these Terms. However, Bart's Bottles will remain the contracting and performing party, and any references to Cane&Grain B.V. in those conditions shall be read as references to Bart's Bottles for the purpose of this clause.

Article 2 – Offers, Prices, and Contract Formation

- 2.1. All listed prices are non-binding, stated in euros, exclusive of VAT, and inclusive of the statutory waste management fee.
- 2.2. Prices are subject to change, and we reserve the right to correct printing or typographical errors. Packaging and bottle designs may vary from the images shown on the website.
- 2.3. Items may be ordered per individual bottle unless stated otherwise.
- 2.4. An agreement is concluded the moment the Customer places an order — via the website, by phone, or by email — and Bart's Bottles confirms the order.

Article 3 – Orders and Delivery

- 3.1. Orders can be placed online (www.bartsbottles.nl), by phone (+31 (0)20 779 4528), or by email (orders@bartsbottles.nl).
- 3.2. We deliver throughout the Netherlands. Orders of €450 or more (excl. VAT) qualify for free delivery (carriage paid). For orders below this amount, a shipping and handling fee of €20 (excl. VAT) will be charged.
- 3.3. Out-of-stock items can be placed on backorder upon request, but do not count toward the minimum order threshold required for free delivery.
- 3.4. Orders are processed and delivered as quickly as possible. As a general rule, orders placed on business days before 12:00 PM will be delivered on the next business day, unless a recurring delivery day has been agreed upon. Deliveries in the Amsterdam region, Haarlem, The Hague-Delft-Rotterdam, and Utrecht are handled by our own fleet according to a fixed weekly schedule. For all other areas, we rely on an external carrier, meaning next-day delivery cannot be guaranteed in every instance.
- 3.5. Add-on items ordered after 1:00 PM cannot be added to the delivery scheduled for the following business day.
- 3.6. First-time orders from new Customers will only be dispatched upon receipt of advance payment.

Article 4 – Promotions and Special Offers

- 4.1. Monthly promotions are valid for as long as they are active on the website or while stocks last. Once a promotional item is sold out, backordering at the promotional rate is not possible.
- 4.2. To receive a promotional discount, the specific promotional item listing must be selected and ordered. Ordering the standard product listing will not trigger the discount.

- 4.3. Promotional prices are displayed pre-discounted and exclusive of VAT; no additional (volume) discounts apply to these items.
- 4.4. Promotional discounts cannot be combined with other offers or custom pricing agreements. If a Customer has a tailored pricing agreement that differs from the standard list price, they may choose between their custom price or the promotional rate — both cannot be applied simultaneously.
- 4.5. Prices, excise duties, and promotion details are subject to change, and typographical errors are reserved. Bart's Bottles reserves the right to amend promotion terms or end promotions early at its discretion. Promotional terms apply exclusively to orders placed while the promotion is active.

Article 5 – Payment

- 5.1. A new Customer's initial order must be settled in full prior to delivery. Unless agreed otherwise in writing, subsequent orders are subject to a 14-day payment term from the invoice date, or payment via automatic direct debit 2 weeks from the invoice date, quoting the relevant invoice number.
- 5.2. In the event of failed direct debits or overdue payments, the delivery of new orders will be suspended until outstanding amounts are settled in full.
- 5.3. If an invoice remains unpaid for more than 90 days without a formal payment arrangement in place, the claim will be handed over to a collection agency or legal firm. All court and out-of-court collection costs incurred by Bart's Bottles — including actual legal representation expenses — will be charged entirely to the Customer.

Article 6 – Retention of Title

- 6.1. All goods delivered by Bart's Bottles remain the property of Bart's Bottles until the Customer has fully settled all claims arising from any agreement with us, including interest and collection costs.
- 6.2. If delivered goods are commingled with other similar inventory held by the Customer, the Customer shall be deemed to sell or use fully paid goods first. The stock held by the Customer at any given time is deemed to include unpaid goods up to the value of the outstanding invoice balance.
- 6.3. Until ownership of the goods has transferred, the Customer is not permitted to pledge them or grant third parties any rights over them, except within the normal course of their business operations.
- 6.4. In the event of late payment, application for a moratorium on payments, bankruptcy, or seizure of goods, Bart's Bottles is entitled to repossess any unpaid items. The Customer hereby grants Bart's Bottles unconditional and irrevocable permission to access the premises where the goods are stored, and agrees to notify Bart's Bottles immediately of any impending bankruptcy, moratorium, or third-party attachment.

Article 7 – Returns, Complaints, Shortages, and Damaged Goods

- 7.1. Any shortages or visible damage upon delivery must be noted directly on the driver's consignment note. Only discrepancies recorded on the delivery document will be eligible for credit or compensation. Where reasonably possible, broken bottles must be returned.
- 7.2. Any other complaints or claims must be reported to our sales department immediately upon discovery.
- 7.3. Returns must be authorized in advance by the Bart's Bottles sales department. Upon approval, a return slip will be issued. The Customer must hand the signed slip to the driver alongside the returned items. A credit note will then be issued upon receipt and verification of the returned goods.

Article 8 – Site Visits and Order Collection

- 8.1. In-person visits and order pick-ups are strictly by appointment only, at the Bart's Bottles premises specified on www.bartsbottles.nl.
- 8.2. Items for collection should ideally be ordered at least one day in advance. Collection is available on business days between 09:00 AM and 05:30 PM.

Article 9 – Liability

- 9.1. Bart's Bottles' liability for damages suffered by the Customer due to a breach of contract is capped at the invoice value of the relevant order, except in cases of intent or gross negligence on our part.
- 9.2. Bart's Bottles shall never be held liable for indirect damages, including consequential loss, lost profits, missed savings, or business interruption costs.

Article 10 – Force Majeure

- 10.1. Bart's Bottles is not liable for failing to fulfill any obligation if prevented from doing so by circumstances beyond its reasonable control that effectively prevent performance (force majeure). Events of force majeure include, but are not limited to, transport disruptions, supplier defaults, power outages, strikes, or government interventions that hinder delivery or compliance.
- 10.2. If a force majeure event persists for longer than 30 consecutive days, either party may terminate the affected portion of the agreement without any liability for compensation.

Article 11 – Applicable Law and Jurisdiction

- 11.1. All agreements governed by these Terms are subject exclusively to Dutch law.

- 11.2. Any disputes arising out of or in connection with these Terms or related contracts shall be submitted exclusively to the jurisdiction of the competent court in Amsterdam.

Article 12 – Final Provision

- 12.1. These Terms have been drafted in Dutch and translated into English. In the event of any discrepancies or conflicting interpretations between the two versions, the original Dutch text shall prevail.
- 12.2. Have questions about these Terms or an active order? Contact our customer support team at +31 (0)20 779 4528 or orders@bartsbottles.nl. We are always happy to help.